

SASARAN KPI PSA TAHUN 2023

Tahun	BIL	KPI	PERNYATAAN KPI	SASARAN
2023	1	KPI 1	Peratus kebolehpasaran graduan Politeknik dan Kolej Komuniti	94%
	2	KPI 2	Peratus graduan yang menceburi bidang keusahawanan atau bekerja sendiri	8%
	3	KPI 5	Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik	7
	4	KPI 12	Bilangan program/aktiviti yang dihebahkan melalui media sosial jabatan/institusi pada tahun semasa	125
	5	KPI 13	Peratus prestasi perbelanjaan mengurus	99%
	6	KPI 14	Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh 7 hari selepas dokumen lengkap diterima	95%
	7	KPI 16	Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa	40%
	8	KPI 21	Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi	6
	9	KPI 22	Bilangan penyertaan program pembelajaran sepanjang hayat pada tahun semasa	850
	10	KPI 23	Bilangan program atau aktiviti yang melibatkan alumni	5
	11	KPI 24	Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan oleh warga Politeknik dan kolej Komuniti pada tahun semasa	30
	12	KPI 25	Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa	3

TERAS 1 - GOVERNAN : Memantapkan governan yang responsif untuk meningkatkan prestasi institusi selaras dengan dasar, falsafah, visi, misi dan matlamat yang ditetapkan oleh JPPKK dan KPT								
Strategi: 1. Memantapkan kepimpinan dan tadbir urus 2. Melaksanakan pengurusan yang cekap dan berkesan 3. Meningkatkan jenama dan reputasi								
STRATEGI	ELEMEN IC	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/ KUALITI)	SASARAN (BIL/ PERATUS)	SASARAN PSA	TEMPOH	RUJUKAN	PIC
1. Memantapkan kepimpinan dan tadbir urus	ECOSYSTEM	1.1.KELESTARIAN TADBIR URUS						
		a. Tadbir Urus	Bilangan Program/ Aktiviti Penyelarasan	5 Aktiviti		SUKUAN	KPI PERSIST KPI JPPKK KPI PENGARAH	CSM
		b. Pengurusan Sumber Manusia						
		c. Pengurusan Lean						
		d. Pengurusan Risiko						
		e. Pengurusan Pelajar						
		f. Kewangan dan Perolehan						
	NOBLE	1.2. Audit Institusi						
		a. Audit Pensijilan oleh pihak SIRIM (EOMS)	Bilangan pengiktirafan	3 pengiktirafan		S4	EOMS KPI PENGARAH KPI PERSIST	CSM
		b. Audit Pensijilan OSH				S4		CSM / UKKP
		c. Audit Pensijilan Semula oleh Jabatan Standard Malaysia (CMET)				S1		CMET
		d. Jabatan Pembangunan Kemahiran (Pusat Bertauliah)				S1		PB
		e. Audit Dalamans IEMS	Bilangan Audit	1 Audit		S4		CSM/UAD
		1.3. Audit Program						
		a. Audit Penilaian semula MBOT (DBK)		1 laporan		S4		CSM/JKA
		1.4. Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)						
		i. Pembentukan Jawatankuasa Pelaksana EKSA (Induk), Jawatankuasa Promosi, Jawatankuasa Latihan,	Peratus pelaksanaan	25%		S4	KPI JPPKK	EKSA
		ii. Penyediaan Deraf Garis Panduan Pelaksanaan EKSA KPT		50%				
		iii. Perakuan Daripada Mesyuarat Ketua Bahagian		15%				
		iv. Pembentangan Pengurusan Tertinggi		10%				

ELEMEN UTAMA

INTEGRATION

NETWORKING

TECHNOLOGY

ECOSYSTEM

LEARNING

LINKAGES

INNOVATION

GREEN

ENTERPRISE

NOBLE

TVET 4.0

2. Melaksanakan pengurusan yang cekap dan berkesan	INTEGRATION	2.1. Pembangunan sistem Big Data							
	ECOSYSTEM	a. Menyelaras Sistem <i>Big Data</i>	Peratus kemajuan	70%		S4	KPI JPPKK	JMSK/UTM	- Pelancar
	NETWORKING	2.2. Pengurusan kewangan secara cekap							
		a. Pengurusan perbelanjaan mengurus tahun semasa	Peratus prestasi	99%		S4	KPI PERSIST KPI PENGARAH	PAK	
		b. Pengurusan perbelanjaan pembangunan		100%		S2 & S4			
		c. Prestasi pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh 7 hari		95%		S1-S4			
		2.3. Penilaian prestasi berdasarkan data (Data driven decision making) melalui:							
		a. Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan	Bilangan aktiviti	2 aktiviti		S4	EOMS KPI JPPKK PK&K	CSM	
		b. Jawatankuasa Anti Rasuah (JAR)		3 aktiviti				BKP	
		c. Majlis Bersama Jabatan (MBJ)		3 Aktiviti				BKP	
		d. Pelaksanaan HRMIS	Peratus pencapaian	100%				BKP	
		e. Penilaian Prestasi Pembekal	Index kepuasan	Skala 4				Perolehan	
3. Meningkatkan jenama dan reputasi	INTEGRATION	3.1. Pemerkasaan hubungan media, jenama, korporat, imej dan promosi							
	ECOSYSTEM	a. Memperkukuhkan aktiviti promosi							
		i. Liputan mengenai PSA di media massa (Televisyen, Radio, etc)	Bilangan liputan	24		S4	EOM KPI PERSIT KPI JPPKK	PRO	
		ii. Hebahan melalui media baharu	Bilangan hebahan	125 hebahan		S1 - S4		PRO	
		iii. Penerbitan Siaran Media	Bilangan penerbitan						
		iii. Program <i>outreach</i> (webinar, poster , etc)	Bilangan program	10 program		S2 & S4		KJHEP	
		iv. Penerbitan (buku, jurnal, infograk, poster, video, e-buletin/buletin, siaran media, <i>coffee table book</i>)	Bilangan Penerbitan	20 penerbitan		S4		Penyelaras Penerbitan	Pindah ke
		b. Membangunkan imej korporat							
	NETWORKING LINKAGES	i. Laman web yang interaktif dan menarik	Bilangan pelawat	500,000 pelawat		S4	KPI PERSIST	PRO/ICT	
		ii. Media sosial (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube PSA)	Bilangan follower/	35,000 follower/subscrib				PRO/ICT	
		c. Membuat hebahan promosi							
		i. Teknologi	Bilangan hebahan	2 kali hebahan		S3 & S4	KPI PERSIST KPI JPPKK	KU CMT/ PRO KJMSK /PRO	
		ii. Pengiktirafan Peringkat Nasional dan Antarabangsa						KU CMET/ PRO KCSM KIDPRO	
		iii. Pusat Bertauliah							
		iv. Program Akademik							

		v. Penyelidikan (Inovasi & Pengkomersilan, Pitching)					KPI PRO
		vi. Program Pengantarabangsaan Pelajar dan Staf					KJKA KCRI IRO/ PRO
		3.2 Maklumbalas daripada pemegang taruh					
		a. Mengadakan perjumpaan bersama pemegang taruh	Bilangan perjumpaan	2 aktiviti		S2 & S4	
		i. Industry Advisory Committee (IAC)					EOMS KPI JPPKK PK&K
		ii. Alumni PSA					KCISEC KJHEP
		b. Membuat kajian kepuasan pelanggan	Index kepuasan	Skala 4		S4	EOMS KPI PERSIST PRO

TERAS 2 - AKADEMIK: Menerajui sistem pendidikan melalui TVET 4.0							
Strategi: 1. Memperkasakan teknologi dalam pelaksanaan PdPc secara komprehensif 2. Memantapkan program akademik 3. Mentransformasi pembelajaran berpandukan industri semasa							
STRATEGI	ELEMEN IC	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BIL/PERATUS)	PENCAPAIAN	TEMPOH	PIC
1. Memperkasakan teknologi dalam pelaksanaan PdPc secara komprehensif	LEARNING TECHNOLOGY GREEN ECOSYSTEM TVET 4.0	1.1. Bahan pembelajaran digital dalam talian					
		a) Menghasilkan penerbitan e-book pembelajaran	Bilangan e book	1 ebook /program		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		b) Menghasilkan Microcredential (MC)	Bilangan MC	1 MC/ program		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		c) Menghasilkan video dokumentari aktiviti PSA	Bilangan video	2		S4	FITAC
		d) Menghasilkan modul Flipped Classroom	Bilangan modul	1 modul / jabatan		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		1.2. Pelaksanaan Pembelajaran dan Pengajaran dalam Talian (PDPdt)					
		a) Penggunaan Microsoft Team, CIDOS atau yang bersesuaian sebagai platform PdPdt (Online)	Peratus pensyarah	30% (Online)& 70% (F2F)		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		b) Pembelajaran teradun menggunakan CIDOS	Peratus pensyarah	30 %/ jabatan		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		1.3 Pemantapan Kepakaran Pensyarah					
		a) Kursus penggunaan alatan Digital Makerspace FITAC	Bilangan Pensyarah	50 orang		S4	FITAC / JABATAN AKADEMIK
		b) Menganjurkan webinar berkaitan pemerksaan PdP dan E-Learning	Bilangan Aktiviti	10		S4	FITAC /JABATAN AKADEMIK
		1.4. Pemantauan PdP melalui teknologi (Lean Management)					
		a) ePnP, SPMP - (iFrp, iPdP, iExam), S3P	Bilangan Laporan	14 laporan/program	Laporan Sesi 2 2022/2023 & Laporan Sesi 1 2023/2024	S2 dan S4	FITAC / JMSK
		b) Portal Pembelajaran	Bilangan Platform	1		S4	FITAC / ICT
		1.5. Sebar Luas Aktiviti Melalui Media Sosial (cth : Tik Tok, Cap Cut dll)					
		a) PSAShoutTvet/ebook/Microcredential/Kemudahan FITAC/ Kursus/Bengkel	Bilangan aktiviti	5			FITAC / JABATAN AKADEMIK
2. Memantapkan program Akademik	LEARNING TECHNOLOGY ECOSYSTEM	2.1. Persijilan					
		a) Techno Huffaz	Bilangan program	4		S4	JPA/JABATAN AKADEMIK
		2.2. Pembangunan Program Modular					
		a) Pusat Bertauliah	Bilangan program	3			PUSAT BERTAULIAH
		2.3 Penerbitan Akademik					
		a) Menghasilkan Jurnal/Diari berkaitan akademik	Bilangan Penerbitan	5 Penerbitan		S4	FITAC / JABATAN AKADEMIK
		b) Menghasilkan ebook Garis Panduan penghasilan Microcredential	Bilangan Penerbitan	1 Penerbitan		S4	FITAC / JABATAN AKADEMIK
		c) Menghasilkan penerbitan Pelaksanaan Program <i>Preparing The Experts</i>	Bilangan Penerbitan	2 Penerbitan		S4	PUSAT BERTAULIAH
		2.4 Pemantapan Sistem Penasihatatan Akademik (SPAK)					
		a) Menganjurkan aktiviti CQI berdasarkan laporan score card/keputusan peperiksaan	Bilangan Aktiviti	1 aktiviti/semester		S2 dan S4	SPAK/UPP
		2.5 Pelaksanaan Aktiviti Pensyarah Pelawat Industri (PPI)					
3. Mentransformasi pembelajaran berpandukan industri semasa	LINKAGES TECHNOLOGY LEARNING TVET 4.0	3.1 Kolaborasi bersama Industri Teknologi Digital (IR4.0)					
		a) Persatuan Pekerja Professional Filem (PROFIMA)	Bilangan program	2		S4	FITAC
		3.2 Kolaborasi bersama Industri berkaitan Experiential Learning					
		a) MNK Bina Sdn. Bhd. G4 - Projek Pusat Islam	Bilangan Program	2		S4	PUSAT ISLAM / JABATAN AKADEMIK
		b) Sazmed CAE Trading (IOC)	Bilangan Program	2		S4	JKE
		c) Persatuan Pekerja Professional Filem (PROFIMA)	Bilangan Program	1		S4	FITAC / JABATAN AKADEMIK
		d) Innovacia Sdn. Bhd.	Bilangan Program	2		S4	PUSAT BERTAULIAH/JABATAN AKADEMIK

ELEMEN UTAMA

INTEGRATION

NETWORKING

TECHNOLOGY

ECOSYSTEM

LEARNING

LINKAGES

INNOVATION

GREEN

ENTERPRISE

NOBLE

TVET 4.0

PELAN TINDAKAN 2023

TERAS 3 - MEMPERKAYA BAKAT : Melahirkan warga kerja yang efektif melalui program pembangunan bakat jangka panjang yang komprehensif

Strategi:

1. Memperkayakan Program Pematapan Professionalisme dan Kepimpinan
2. Memperkasakan Program Pengalaman di Industri
3. Memacu Kesejahteraan Warga Institusi
4. Memperkukuhkan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Strategi	ELEMEN IC	Program	Indikator Sasaran (Kuantiti/Kualiti)	Sasaran (Bil/Peratus)	Pencapaian	Rujukan	Tempoh	Tanggungjawab						
								K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7
1. Memperkayakan Program Pematapan Professionalisme dan Kepimpinan	Learning Technology TVET 4.0 Innovation	1.1. Program Upskilling												
		a. Program pembangunan kepimpinan terkini	Peratus staf kumpulan pengurusan	(30%) 30 % x 48 orang = 14.4 orang	Bengkel MKSP/Pelan Tindakan	MKSP	S1 - S4			/				
		b. Program pematapan perkembangan profesional pengajaran dan pembelajaran 4.0	Peratus staf akademik	100%		EOMS	S1 - S4	/	/					
		c. Kursus Penyelidikan	Peratus staf akademik	(30%) Bil.Staf Akademik = 308 30% x 308 = 93 orang			S1 - S4	/	/	/				
		1.2. Program Reskilling												
		a. Kursus Dalam Perkhidmatan (KUDAP) Contoh: i. Pengurusan Aset dan Tatacara kewangan ii. Kursus motivasi iii. Kursus Stress : Tekanan vs semangat	Bilangan hari berkursus	Minima 7 hari bagi PPPT & 3 hari bagi staf sokongan PPPT = 308 STAF = 111	PPPT 7 hari dan lebih = Kurang 7 hari = STAF SOKONGAN 3 hari dan lebih = Kurang 3 hari =	KPI KP/PENGARAH	S1 - S4			/				
		1.3 Program Pelan Penggantian Staf PPPT DH												
		a. Saringan kepakaran/minat PPPT DH i - Ujian Inventori Personaliti Sidek ii - Soal Selidik Pelan Penggantian (SME/Pengamal Profesional/ Penyelidikan/ Pengurusan) b. Menyediakan Garis Panduan Program Pelan Penggantian Staf PSA	Bilangan PPPT DH	100% PPPT DH ditempatkan dalam "pool" yang ditetapkan		MKSP			/					
		2. Memperkasakan Program Pengalaman di Industri	Technology Learning Networking Linkages TVET 4.0	2.1. Program Sangkutan Industri Pensyarah (SIP) dan Latihan Sangkutan Industri (LSI)	Peratus staf Jabatan Akademik Induk	40% (kumulatif) daripada bilangan staf Akademik Induk	Sukuan 1 - 132/87 (61.11%) Sukuan 2 - Sukuan 3 -	KPI JPPKK/KPI PENGARAH	S1 - S4			/		
				2.2 Sijil Profesional/Kepakaran/**Kompetensi * Ir.,Ts., Sr.	Peratus staf Jabatan Akademik Induk	Bil.Staf Akademik Induk = 216 40% x 216 = 87 orang	TELAH MENCAPAI KPI11 IAITU SEKURANG-KURANGNYA 40%		S1 - S4			/		
3. Memacu kesejahteraan warga institusi	Integration Noble Networking Innovation			3.1. Program Pengiktirafan kepada staf										
		a. Permohonan untuk Anugerah Akademia	Bilangan Anugerah (Pencalonan)	6 Anugerah		JPPKK	S1 - S4	/	/	/	/	/	/	
		3.2. Program Winning the Heart and Minds												
		a. Majlis Makan Malam / Hari Keluarga/Jamuan Hari Raya/ Program Sukan/Rekreasi/Kerohanian	2 program	2 program/tahun	Jamuan Hari Raya/Open Day PSA & Minggu Gaya Hidup PSA 2023	MKSP		/	/	/	/	/	/	
		3.3. Program persediaan permohonan tajaan pengajian												

ELEMEN UTAMA
INTEGRATION
NETWORKING
TECHNOLOGY
ECOSYSTEM
LEARNING
LINKAGES
INNOVATION
GREEN
ENTERPRISE
NOBLE
TVET 4.0

		a. Permohonan mendapatkan tajaan pengajian	Peratus bilangan staf akademik	2% daripada bilangan staf akademik Bil. Staf Akademik = 308 2% x 308 = 7 ORANG	Permohonan Program Pentauliahan Profesional Jangka Sederhana - Khas Untuk PPPT 2023 Tajaan : Bahagian Biasiswa KPT Permohon : JKA - 7 JKE - 1 JP - 4 JMSK - 1 JUMLAH = 13 ORANG	EOMS	S1 - S4	/	/					
4. Memperkukuhkan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)	Networking Learning Linkages Technology	a. Program PSH Bilangan penyertaan program PSH (CONTOH : KSS/MUET/KEROHANIAN/PENINGKATAN KEMAHIRAN dll)	Industri/Komuniti/Pelajar/Pensyarah/Staf	850 orang peserta - 10% daripada jumlah penyertaan adalah bercirikan 4IR - 10% daripada jumlah penyertaan adalah program secara atas talian	Sukuan 1 : Bilangan penyertaan 436 orang di mana program bercirikan 4IR berjumlah 92 orang (21%)	KPI JPPKK/KPI PENGARAH	S1 - S4	/						

TERAS 4 - PENYELIDIKAN, INOVASI & PENGKOMERSIALAN: Pembudayaan penyelidikan, inovasi, penerbitan, pengkomersialan serta penggunaan dana pembiayaan bagi meningkatkan kompetensi staf dan kebolehpasaran graduan								
STRATEGI	ELEMEN IC	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BIL/PERATUS)	PENCAPAIAN	TEMPOH	RUJUKAN	PIC
1. Membangunkan penyelidikan dan inovasi	LEARNING TECHNOLOGY TVET 4.0 INNOVATION LINKAGES	1.1. Penglibatan pensyarah dalam pembangunan projek penyelidikan: a. kumpulan penyelidikan b. kumpulan kajian tindakan	Peratus penglibatan pensyarah	35%		S4		KCRI/ KJ/ PRO
		1.2. Kursus celik penyelidikan, pembangunan, inovasi dan pengkomersialan (R&D, I&C) seperti: a. Bengkel penulisan proposal PPRN/T-ARGS/FRGS						KCRI/ KJ/ PRO
		b. Persidangan CIE-TVET 2022, Konvensyen TECHNO HUFFAZ, Konvensyen Eko sistem keusahawanan peringkat kebangsaan (NEC)	Bilangan program	11		S4		KCRI/ KJ/ PRO/IPA/PEC
		c. Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)						
		c. Pengurusan projek pelajar (PITEC 2021/2022)						
		d. Kemahiran pembentangan						
		e. kemahiran menulis kertas penyelidikan						
		f. Bengkel pengurusan hak cipta						
		g. Bengkel turnitin						
		h. Bengkel pra-komersialan						
		1.3. Pembangunan produk dari projek pelajar	Peratus produk pelajar	5%		S4		KTnL/ KCRI/ KCISEC/ PRO
		1.4.Pencapaian COT/ CMET sebagai pusat rujukan agensi luar.	Peratus pencapaian	98%		S4		CMET
2.Menyebarkan dan mengaplikasikan hasil projek	LEARNING	2.1. Aplikasi hasil penyelidikan dan inovasi projek akhir pelajar melalui:						
	LINKAGES	a. Penerbitan kertas ilmiah hasil projek oleh pensyarah	Bilangan kertas penyelidikan	30		S4		KTnL, KCRI
		b. Pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan/antarabangsa	Bilangan pingat emas	10 pingat emas				KTnL, KCRI
	TECHNOLOGY	c. Mengenalpasti produk berpotensi untuk didaftarkan dengan Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	Peratus bilangan produk	25%		S4		KTnL, KCRI
	TVET 4.0	d. Menilai dan menetapkan pembangunan komersial produk/perkhidmatan yang dihasilkan bagi tujuan penajaan pendapatan.	Bilangan produk/perkhidmatan	1				PAK, KCRI
	INNOVATION	e. Sesi bidaan idea (pitching) bersama pihak industri/pihak berkuasa tempatan	Bilangan bidaan	2				KCRI
		f. Menghasilkan produk yang boleh diaplikasikan oleh industri/ masyarakat	Bilangan produk	2		S4		KCRI
	ENTERPRISE	2.2. Penubuhan dan aktiviti Pusat Pengkomersialan JPPKK di PSA (ICC)						
		a. Simposium	Bilangan simposium	4		S4		KCRI, PRO
		b. Bengkel konsultansi / grooming	Bilangan bengkel	2		S4		KCRI, PRO
3. Menguruskan penyelidikan Inovasi	INNOVATION LINKAGES	3.1. Inisiatif memperoleh geran penyelidikan seperti: a. T-ARGS / FRGS / PPRN/ PRGS / MOSTI	Nilai Geran	RM 100, 000		S4		KCRI
		b. Kolaborasi						
4. Memperluaskan Skop Centre of Technology (CoT) institusi	TECHNOLOGY TVET 4.0 INNOVATION LINKAGES	4.1. Pengiktirafan Antarabangsa: a. Melaksanakan program/projek mendapat pengiktirafan peringkat antarabangsa	Peratus pencapaian CoT	100%		S4		KCMET / KCRI
		b. Membangunkan Pusat Teknologi Robotik dan IoT (TRIC)	Bilangan Pusat	1		S4		KCTRIC
		i) Lawatan penandaras ke institusi dan industri	Bilangan agensi	2		S4		KCTRIC
		ii) Menjalin kolaborasi pintar bersama industri	Bilangan kolaborasi	1				

ELEMEN UTAMA

INTEGRATION

NETWORKING

TECHNOLOGY

ECOSYSTEM

LEARNING

LINKAGES

INNOVATION

GREEN

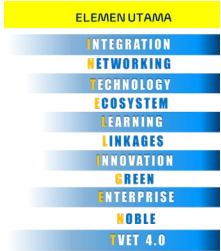
ENTERPRISE

NORLE

TVET 4.0

TERAS 6 - SUMBER : Memantapkan infrastruktur, infostruktur dan keperluan aset dengan mengambil kira aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan secara optimum melalui perkhidmatan yang efisien dan relevan.								
Strategi: 1. Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur dan infostruktur ke arah kemampnaan institusi 2. Memperkasakan keselamatan dan kesihatan ruang kerja ke arah kerelevanan institusi 3. Memperkasakan kemudahan perpustakaan yang lebih efisien dan relevan								
STRATEGI	ELEMEN IC	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN (KUANTITI/KUALITI)	SASARAN (BIL/PERATUS)	PENCAPAIAN	TEMPOH	RUJUKAN	PIC
1.Memperkasakan perkhidmatan infrastruktur dan infostruktur ke arah kemampnaan institusi	ECOSYSTEM TECHNOLOGY	1.1. Program pementapan infrastruktur, infostruktur dan aset secara optimum menepati standard dan memenuhi kepuasan pelanggan:						
		a. aduan e-senggaraan disiasat, diperbaiki (sekiranya ada alat ganti) dan diberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja	Peratus pencapaian	95%	95.85%	S1 - S4	EOMS	KUBI
		b. aduan e-helpdesk ICT disiasat, diperbaiki (sekiranya ada alat ganti) dan diberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja		100%		S4	PK&K	KUTM
		c. kajian tahap kepuasan pelanggan mencapai kumulatif 4.0 indeks kepuasan		80%	85%	S4	EOMS	KUPAS, KUJKK
		d. menyediakan kemudahan capaian internet tanpa wayar secara berpusat	Bilangan lokasi berpusat	4	4	S4	PK&K	KUTM
		e. melaksanakan pelaksanaan penyelenggaraan peralatan ICT	Bilangan penyelenggaraan	2		S4	PK&K	KUTM
		f. semakan aset alih kerajaan menggunakan sistem.	Peratus pencapaian	100%	100%	S4	SPPA & PK&K	KUPAS
		g. pemverifikasi semua stok	Kadar pusingan stok	4	4	S1-S4	SPPA & PK&K	KUPAS
		h. pendaftaran dan perekodan asset/stok dalam SPA/SPS	Tempoh masa perekodan	2 minggu	2 minggu	S1-S4	SPPA & PK&K	KUPAS
		i. mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK)	Bilangan mesyuarat	4	4	S1-S4	SPPA & PK&K	KUPAS
2. Memperkasakan keselamatan dan kesihatan ruang kerja dan persekitaran ke arah kerelevanan institusi	ECOSYSTEM LEARNING GREEN	2.1. Akreditasi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan ISO 45001:2018						
		a. Melaksanakan Audit Ruang Kerja bagi makmal dan bengkel	Bilangan audit	1	1	S2 & S4	PK&K	KUKKP, KJ Induk
		b. Latihan pengungsian bangunan melibatkan kesemua jabatan induk dan kamsis	Bilangan latihan	2	2	S2, S4		KUKKP, KJ Induk
		e. Pelupusan bahan kimia berbahaya secara berpusat	Bilangan pelupusan	1	1	S4		KUKKP, KJ Induk
		d. Latihan kesedaran berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Bilangan latihan	1	1	S3		KUKKP, KJPU
3. Memperkasakan kemudahan perpustakaan yang lebih efisien dan relevan	INTEGRATION TECHNOLOGY	3.1 Perkhidmatan perpustakaan dari segi ruang bacaan, konsultasi, bahan bacaan digital dan non-digital serta capaian wifi						
		a. Meningkatkan ruang bacaan tambahan di setiap jabatan induk (JKA, JKE, JKM dan JPG)	Bilangan kapasiti	300		S4	keperluan audit MQA, ETAC dan MBOT	KULIB, KJ Induk
		b. Memuatnaik bahan digital di dalam Institutional Repository System, (IRS) PSA	Bilangan bahan	500 koleksi		S4	pelan strategik pendigitalan Kementerian Pengajian tinggi	KULIB, KJ Induk, KCR
		c. Peningkatan koleksi digital dan bukan digital	Peratus pencapaian	1%		S4	Standard Perpustakaan Universiti Malaysia	KULIB, KJ Induk, Penyelaras Penerbitan
		d. Pengkatalogan bahan di dalam Sistem Bersepadu Perpustakaan	Peratus pencapaian	50%		S4	pelan strategik pendigitalan Kementerian Pengajian tinggi	KULIB
		e. Menjalankan program literasi media dan maklumat (LMM) pelajar	Bilangan program	2		S4	NILA	KULIB
		f. menjalankan program galakan membaca	Bilangan program	5		S4	NILA	KULIB
		g. Menyelaras penerbitan jabatan (buku, majalah dan jurnal)	Bilangan bahan	20		S4	Jabatan	Penyelaras Penerbitan

*NILA = National Information Literacy Agenda/Agenda Literasi Maklumat Negara
TARIKH REVIEW: 6 APRIL 2023 - BMU
BENGKEL PELAN TINDAKAN 2023 (3-5 APRIL 2023)



Jumlah Aduan Jan-Mac 2023 : 289
Aduan disiasat < 7 hari : 277

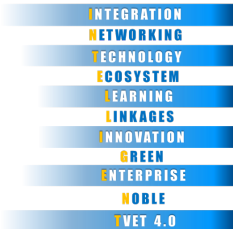
Lobi Jabatan
Kafeteria
Asrama
Perpustakaan

PELAN TINDAKAN 2023

TERAS 7 - PELAJAR : Memantapkan Pengurusan Dan Pembangunan Pelajar Selari Dengan Dasar Pendidikan TVET.

Strategi:

1. Menghasilkan Graduan Yang Mempunyai Kebolehpasaran Yang Tinggi
2. Menambahbaik Ekosistem Keusahawanan
3. Membangunkan Graduan TVET Berciri Warga Global

Strategi	ELEMEN IC	Program	Indikator Sasaran (Kuantiti/kualiti)	Sasaran (Bil/Peratus)	Pencapaian	Rujukan	Tempoh	Tanggungjawab K7	ELEMEN UTAMA
1. Menghasilkan Graduan Yang Mempunyai Kebolehpasaran Yang Tinggi	LEARNING ECOSYSTEM NETWORKING	1.0 KECEMERLANGAN AKADEMIK - Memperteguh Kecemerlangan Akademik							
	LINKAGES	1.1 Pelaksanaan intervensi pelajar (bilangan pelajar mengikuti program intervensi/ sesi kaunseling/konsultasi/bimbingan)	Peratus Pelajar	10%		EOMS,ETAC	S1-S4	UPP	
		1.2 Pelaksanaan aktiviti dan program psikologi dalam pembangunan pelajar (kesihatan mental/pembangunan sendiri/perkembangan kerjaya/akademik)	Peratus Pelajar	70%			S1-S4		
			Bilangan Program	5			S1-S4	UPP	
		2.0 KOMPETENSI PRAKTIKAL- Memperkukuh Kemahiran Praktikal							
	2.1 Kolaborasi Alumni - Bilangan Program Yang Melibatkan Alumni Dan Persatuan Alumni	Bilangan Program	5		KPI JPPKK, KPI PERSIST	S1-S4	ALUMNI		
2. Menambahbaik Ekosistem Keusahawanan	ECOSYSTEM INNOVATION ENTERPRISE NETWORKING TECHNOLOGIES	3.0 EKOSISTEM KEUSAHAWANAN - Membitara Ekosistem Keusahawanan							
		3.1 Peratus Pelajar Yang Menceburi Bidang Keusahawanan Semasa Pengajian	Peratus Pelajar	19%		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3.2 Peratus Graduan Yang Menceburi Bidang Keusahawanan Selepas Menamatkan Pengajian Dalam tempoh 12 Bulan	Peratus Graduan	8%		KPI JPPKK, KPI PERSIST	SI-S4	PEC	
		3.3 Bilangan Pensyarah Yang Mempunyai Kepakaran Dalam Melahirkan Usahawan Pelajar	Bilangan Pensyarah Pakar	19		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3.4 Bilangan Jalinan Kolaborasi Bersama Agensi Luar	Bilangan Kolaborasi	1		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3.5 Syarikat Pelajar menerima pembiayaan	Bilangan Syarikat	1		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3.6 Jumlah Pelajar Yang Terlibat Dalam Program Yang Berasaskan Inovasi Dan Teknologi	Bilangan Pelajar	25		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3.7 Syarikat Pemula Pelajar Berasaskan Inovasi Dan Teknologi Dipacu Secara Digital	Bilangan Syarikat	2		KPI JPPKK	SI-S4	PEC	
		3. Membangunkan Graduan TVET Berciri Warga Global	LEARNING	4.0 AKSES PEMBELAJARAN - Meningkatkan akses pendidikan berkualiti kepada pelajar					
ECOSYSTEM	4.1 Peratus pelajar lepas SPM/setaraf mendaftar di Politeknik dan Kolej Komuniti berdasarkan norma		Peratus norma ambilan pelajar	85%		KPI JPPKK, PK&K	S3-S4	JHEP	
	5.0 LEADERSHIP - Mengglobalisasi Kepimpinan Pelajar								
	5.1 Pembangunan Diri Pelajar Melalui Aktiviti / Program Ko-Kurikulum Dan Extra-Kurikulum		Peratus Pelajar	81%		EOMS,ETAC	S1-S4	JHEP / JABATAN INDUK/JSKK	
	5.2 Pelajar Yang Mencapai Kejayaan Di Peringkat Kebangsaan Atau Antarabangsa		Bilangan Pelajar	10		EOMS, ETAC	S1-S4	JHEP/JABATAN INDUK/ JSKK/ CRI	
6.0 SOSIAL RESPONSIBILITY & WELFARE - Memperkasa Tanggungjawab Sosial Dan Kebajikan									
LINKAGES	6.1 Pelaksanaan Program Berciri Holistik : Sukarelawan/ Patriotisme/ Perpaduan / Kepimpinan/ Komunikasi (Bahasa Melayu/Bahasa Inggeris)/ Kebudayaan, kesenian dan warisan / Kerohanian/ Psikologi/ Sukan dan rekreasi/ Kesihatan/ Kemahiran dan Inovasi/ Kelab dan persatuan		Bilangan Program	7		KPI PERSIST,KPI JPPKK	S1-S4	JHEP / JABATAN INDUK & SOKONGAN	
	6.2 Penajaan Pelajar: Biasiswa, Dermasiswa, Pinjaman (Laman Kapsul Siswa)		Peratus Pelajar	31%		PK&K	S1-S4	JHEP	
	6.3 Program Kebajikan Dan Skim Perlindungan Pelajar		Bilangan Program	5		EOMS	S1-S4	JHEP	